

INNOVATECH IT SAS
NIT 900.860.807-0

CERTIFICA

Que el señor(a) **INGRI MAYERLINE MORALES MATEUS** identificado(a) con cédula de ciudadanía **No. 52.737.788**, labora en esta compañía con un contrato a término indefinido con las siguientes especificaciones:

Desempeñando las siguientes funciones:

- Planificar y ejecutar estrategias que permitan la optimización de recursos físicos y tecnológicos.
- Desarrollar e implementar estrategias y metodologías que conlleven a la generación de conocimientos y nuevas ideas y a partir de ellas crear oportunidades de mejora en las actividades que se desarrollen en los centros de gestión de operaciones para atender, gestionar, solucionar y cerrar las necesidades de nuestros usuarios finales.
- Garantizar el buen funcionamiento de la operación, velando por el cumplimiento de las metas, indicadores de gestión, facturación y demás parámetros establecidos por la compañía.
- Desarrollar eficientemente el talento humano y administrar los recursos físicos y tecnológicos a su cargo.
- Velar por el cumplimiento de los contratos y rentabilización de las operaciones.
- Participar en las negociaciones para crecimiento de la campaña.
- Generar propuestas de mejoramiento que garanticen la excelencia en el servicio.



InnovaTechIT

- Coordinar y ejecutar la implementación de nuevas campañas.
- Coordinar las actividades de los coordinadores y controlar que estén cumpliendo con sus funciones.

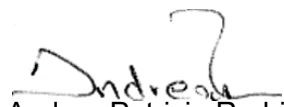
Fecha de ingreso : 31 de enero de 2023.
Cargo desempeñado : Gerente de cuenta

Para confirmar la información suministrada en el presente documento, solicitarla a través de los siguientes correos electrónicos:

analista.hseq@innovatechit.com.co lider.ghumana@innovatechit.com.co

La presente certificación se expide en Bogotá D.C. a los 05 días del mes de agosto de 2026

Cordialmente



Andrea Patricia Rodríguez Muñoz

Directora de Capital Humano

INNOVA TECH IT S.A.S.



InnovaTechIT